

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービスでこぼこ

対象人数(保護者)23人 回答者数 15人 回収 65.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	5	1	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	5	3	固定されたでこぼこのお友達だけでなく、他の子達との交流があるといい。慣れない場面で戸惑うことがあるかもしれません…。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	5	コロナ禍のため開催自体が難しかったと思う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	2		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15			満足しているが、もう少し行ける日が増えるといいと思う。
送迎対応	⑲	送迎は正しく行われているか	15			送迎は家族が行っています。
運動療育	⑳	運動療育は役に立っているか	13	2		
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	9	1	5	ビジョントレーニング 感覚統合 サッカーやスキー ソーシャルスキルトレーニング 日々の関わりの中で、他者との関わり方を教えてもらいたいです。 運動 職場見学、体験など 今でかなり満足しています! どんどんいろんな事を取り入れてくれたら嬉しいです!

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
でこぼこについて	㉓	今後も継続利用を希望するか 理由があれば教えてください。	15			本人が気に入っているようなので。記録の丁寧さ、子どもの様子がよく伝わってきます。 他にはない魅力的な行事 他のデイでは聞かない取り組みが多く、子供は満足していると思います。冬道で大変な中、わくわくエッグまで連れてってくれる先生方のフットワークの軽さにも驚きです。 その子その子に合った活動をしてくれたり、状況に合わせた療育をしてきている。 いろんな事を知る、体験するといった点でもありがたすぎるぐらい内容が充実している！ 行く日を楽しみにしている。先生方が大好きだそうです。 子供が気に入ってくれているので(*^^*) 本人が楽しみにしている
	㉔	お泊り会に参加したか お泊り会について、参加した方のみで構いません。感想や疑問、不安などがあれば教えてください。	10	1	4	楽しかったと言っていました。 子どもはとても楽しかった、また行きたいと話しています。コロナで幼稚園のお泊まり会は開催されなかった（お楽しみ会となり、日帰り）ので、彼にとって貴重な体験となったかと思います。 安心して預けられる環境であり、息子は気分屋なところがありますが、すごく楽しんでいると思います。銭湯に行く機会はないので貴重な体験をさせて頂き嬉しく思います。 楽しかったと帰ってきたのでまたの機会も参加させたいです お泊まり会は日常ではなかなか体験できなく、貴重な経験だと思います。ぜひ開催を続けてほしいです
	㉕	現在の活動内容に満足しているか あれば理由も一緒に教えてください。	15			イベントや行事が盛り沢山で沢山さまざまな経験が出来るのが良いですね お店見学、体験 今日なににする？で活動内容を自分で決めるシステムはとっても満足しています！ 「今日何する？」で子供自身で活動を考えたり計画したりするのは素敵だなと思います
	㉖	職員間の雰囲気は良いか 職員の雰囲気について思うところがあればお知らせください。	14	1		先生達は仲良さそうでいい職場なんだなあとお迎えの時にいつも感じています
	㉗	連絡事項に不備はないか 連絡事項（日々のライン）について（もっと早く教えてほしい、こんなことが知りたい等）意見がありましたらお知らせください。	15			
	㉘	HUGの使い方に困り感はないか HUGの記録について（読むのが大変or楽しい、写真について）意見がありましたらお知らせください	13	1	1	いつも詳細に記録されていて有り難いです。 非常にわかりやすく写真付きは嬉しい。写真を載せて報告してもらえるのはとてもありがたいです